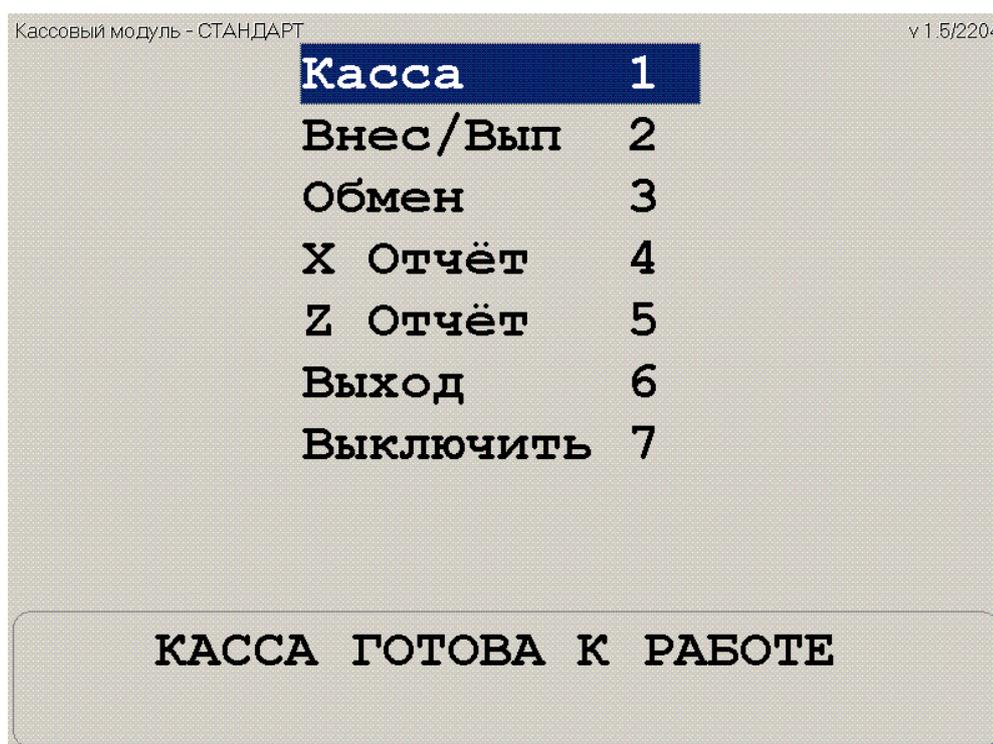


TorgService: Кассовый Модуль

Инструкция кассира

1 Запуск программы.

Запуск программы производится автоматически при включении питания ПК. Касса (фискальный регистратор, ЧПМ) при запуске программе должен быть включен. При запуске программа производит проверку подключенного оборудования (касса, сканер) и при его успешном автотестировании выходит на главное меню:



Меню содержит семь режимов, в каждый из которых можно войти, либо выбрав нужный пункт клавишами курсора «вверх» и «вниз» и затем нажав «Enter», либо нажав цифровую клавишу от «1» до «7».

При входе в режим требуется ввести пароль (по умолчанию пароль кассира -1).

1.1 Касса

При входе в данный пункт меню открывается основное окно программы.

Касса: Гепард	Смена: 59	Кассир: 2	03.10.06
Номер: 01200005	Чек: 720	Прайс: Главный	17:11:06

Код	Наименование	Кол-во	Сумма
окно содержания чека			

информационная панель

панель статуса и результата операций

панель ввода и управления

поле ввода

панель состояния чека

1227.71	Иванов И.И. - 30% / 15%
1 528.80	
Продавец_123	100.00/1226.71

Внесено	0.00
Сдача	0.00

На информационной панели указываются: тип кассы и ее заводской номер, текущий номер смены, текущий номер чека, название кассира, название текущего прайс-листа, по которому ведется продажи, текущие дата и время (по компьютеру).

Окно содержания чека (чековый буфер) отражает текущие покупки чека.

1.2 Режим продаж

Основной режим работы кассира. Рабочими инструментами кассира являются клавиатура и сканер.

Регистрация продаж может быть выполнена следующими способами:

- выбор товара по коду/штрих-коду, сканером или с клавиатуры;
- выбор товара путем подбора по справочнику товаров (подрежим подбора товара);

Ввод товара по коду/штрих-коду.

Далее обозначения клавиши будут иметь обозначения, применяемые на стандартной клавиатуре и дублироваться **желтым цветом** обозначениями, принятыми в POS-клавиатурах.

Регистрация продажи товара проводится либо с помощью сканирования штрих-кода на товаре, либо, если штрих-код нечитаем, то с помощью ручного ввода кода или штрих-кода товара с завершением клавишей [Enter] **[ВВОД]**. Клавишей [←] или [Back space] можно удалить последний неправильно введенный символ, клавишей [NumLock] **[C]** удаляется неправильно введенная строка полностью.

Ввод количества (или веса) осуществляется до сканирования или ввода кода/штрих-кода товара. Отделение дробной части от целой производится точкой [.] на цифровой клавиатуре. Завершение ввода количества – клавиша [*] **[КОЛ-ВО]**.

Примечание: если товар имеет признак «ШТУЧНЫЙ», то при вводе его дробным значением программа выдаст ошибку «товар штучный!».

Ввод товара подбором по справочнику.

Вход в подрежим подбора товара по справочнику осуществляется по клавише [Ins] [товар]. При открытии окна подбора товара курсор находится в дереве групп, если группы имеются и отображение групп не запрещено опционально. Если группа помечена знаком «+» то ее можно раскрыть стрелкой [→]. Стрелка [←] сворачивает подгруппу. В списке товаров справа видны товары, находящиеся в выбранной группе. При перемещении в дереве групп на самый верхний уровень виден весь товар. Если в данной группе есть нужный товар, то можно перейти на него нажатием клавиши [Enter] [ВВОД] либо стрелкой [→]. Переход по списку товара производится стрелками [↑] и [↓]. Поиск товара по коду происходит нажатием клавиши [F3] и набором кода с клавиатуры. Поиск товара по штрих-коду происходит нажатием клавиш [Shift F3] и набором штрих-кода или сканированием товара. Поиск товара по наименованию - нажатием клавиши [F4] и вводом начальных букв наименования товара. Для изменения ширины дерева групп необходимо удерживать клавишу [Ctrl] и нажимать [←] или [→].

Примечание: имеется опция показа товаров сплошным списком – без отображения каталогов товаров.

После того как будет найден необходимый товар его можно выбрать клавишей [Enter] [ВВОД], в таком случае товар будет помещён в чек и справочник закроется. Чтобы поместить товар в чек, но не выходить из справочника, необходимо нажать [+] [ИТОГ/НАЛ]. Если нужно ввести количество данного товара, то предварительно надо нажать клавишу [*] [КОЛ-ВО] и ввести требуемое количество товара. Чтобы выйти из справочника нужно нажать [NumLock] [С]. Расширение/сужение окна каталога для лучшей видимости можно выполнить комбинацией стрелок [CTRL + →] или, соответственно, [CTRL + ←]. Положение разделителя будет сохранено при следующем открытии окна.

В этом же окне возможно упорядочивание строк по колонкам по коду, наименованию, цене и остатку клавишами соответственно: ALT+F1, ALT+F2, ALT+F3, ALT+F4.

Код	Наименование	Цена	Остаток
000000000045	Сапоги кирзовые	390	-36
0000000001894	Коробка для транспортировки ве	20	-1
0000000001896	Женские сапоги с натуральным м	2184	-3
0000000001897	Мужские сапоги с натуральным м	1365	0
0000000001898	Женские ботфорты коричневые	758	1
0000000001899	Комбайн MOULINEX A77 4С	3919	23
0000000001900	Холодильник СТИНОЛ 101	10920	-5
0000000001901	Кроссовки мужские, кожа	2184	-1
0000000001902	Полусапожки на шнурках	1755	0
0000000001903	Вентилятор ОРБИТА STERLING.ЯП.	870	6
0000000001905	Женские сапоги с искусственным	2188	10
0000000001906	Мужские сапоги с искусственным	1872	0
0000000001907	Комбайн кухонный BINATONE FP 6	4245	24
0000000001908	Холодильник СТИНОЛ 103	10920	0
0000000001909	Сапоги жен высокие	1755	-3
0000000001910	Кроссовки высокие нат. кожа	1326	0

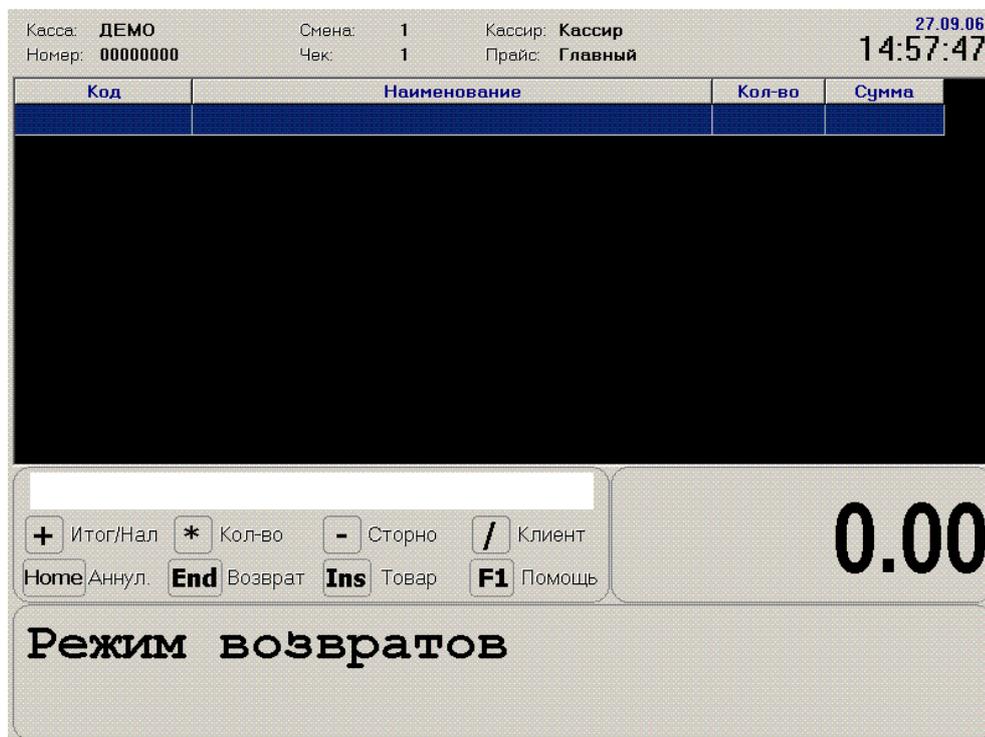
F3 Поиск по коду * Кол-во
Shift-F3 Поиск по штрих-коду
F4 Поиск по наименованию

0.00

Весь товар

1.3 Режим возвратов

Для входа в режим возвратов нажимается клавиша [End] [возврат]. Область покупок (чековый буфер) на мониторе при этом окрашивается в черный цвет. Дальнейшие операции аналогичны операциям продаж. В чеке печатается строка «ВОЗВРАТ».



Пример: Происходит возврат пачки чая цейлонского по цене 14.50 руб. (код 1840)

End вход в режим ВОЗВРАТА

Ввод штрих-кода возвращаемого товара сканером либо с клавиатуры

После закрытия чека программа автоматически возвращается в режим продаж.

1.4 Режим сторнирования

Внутричековое сторнирование ошибочно введенной покупки – операция, позволяющая производить удаление покупок из текущего чека.

Сторнирование товара производится перемещением по буферу покупок клавишами [↑] и [↓] и клавишей [DEL] [удалить] удаляется нужная позиция с запросом подтверждения.

Касса: ДЕМО	Смена: 1	Кассир: Кассир	28.09.06
Номер: 00000000	Чек: 1	Прайс: Главный	09:07:28

Код	Наименование	Кол-во	Сумма
0000000001898	Женские ботфорты коричневые	1	758
0000000001894	Коробка для транспортировки ве	1	20
0000000001894	Коробка для транспортировки ве	1	20
0000000002008	набор хозинвентаря	1	780

Удалить позицию?

Да

Нет

+ Итог/Нал	* Кол-во	- Сторно	/ Клиент	1 578.00
Home Аннул.	End Возврат	Ins Товар	F1 Помощь	

набор хозинвентаря

1 x 780.00 = 780.00

Примечание:

Сторно последней (единственной) в чековом буфере покупки в чеке удалить невозможно, требуется выполнить аннуляцию всего чека.

1.5 Аннуляция чека

Аннуляция выполняется по нажатию клавиши [Home] [отмена чека]. После подтверждения операции происходит отмена всего чека.

1.6 Подрежим журнала чеков

Вход в указанный подрежим осуществляется по клавише [PrtScr] [Журнал чеков]. В указанном подрежиме отображаются все чеки текущей смены. С помощью стрелок [↑] и [↓] можно осуществить перемещение по чекам, а также сделать быстро операции возврата или копию чека.

1.7 Режим оплаты чека

Вход в режим оплаты чека осуществляется по клавише [+] [ИТОГ/НАЛ].
Возврат в режим продаж – по клавише [NumLock] [C]

НАЛИЧНЫЕ	+	К ОПЛАТЕ	
ЗОЛОТАЯ КОРОНА	0		НАЛИЧ. 0.00
СБЕРКАРТ	1	144.74	КРЕДИТОМ 0.00
ЗК-МАГНИТНЫЕ	2		ТАРОЙ 0.00
СБ-МАГНИТНЫЕ	3	ВНЕСЕНО	П. КАРТОЙ 0.00
БОНУСНАЯ	4	105.26	БОНУСАМИ 105.26
ПЕРСОНА	5		
		ДОПЛАТА	
		144.74	
Копий чека: 1			
<input type="checkbox"/> * Копия чека	<input type="checkbox"/> - Сумма к оплате	<input type="button" value="PgDn"/> Отложить	250.00
			100 105.26
Оплата чека			

В окне видов оплат отображается список доступных оплат. Пример списка может выглядеть так:

НАЛИЧНЫЕ	+
ЗОЛОТАЯ КОРОНА	0
СБЕРКАРТ	1
ЗК-МАГНИТНЫЕ	2
СБ-МАГНИТНЫЕ	3
БОНУСНАЯ	4
ПЕРСОНА	5

Список оплат может меняться, в зависимости от того, какие оплаты применяются в магазине.

Количество копий чека: сколько будет выведено нефискальных копий чека. Количество копий чека задаётся клавишей [*] [кол-во]. Нажатие данной клавиши увеличивает количество копий чека на 1. При достижении количества копий больше 10, счетчик числа копий чеков сбрасывается в ноль.

Внесение суммы наличных.

Внесение наличных может быть осуществлено двумя способами:

Способ 1: В **режиме продаж/возвратов** вводится сумма наличных и нажимается клавиша [+]
[ИТОГ/НАЛ]. Сумма наличных появится в поле ВНЕСЕНО. Если больше никаких оплат вводить не требуется, то для закрытия чека ещё раз нажимается клавиша оплаты «наличными» [+]
[ИТОГ/НАЛ].

Способ 2: В **режиме оплат** нажимается кнопка [-]. Далее в появившемся поле ввода вводится сумма к оплате и нажимается [Enter] [ВВОД]. Сумма к оплате появится в поле К ОПЛАТЕ. Далее нажимается клавиша оплаты «наличными» [+]
[ИТОГ/НАЛ].

1.8 Денежный ящик

Открытие денежного ящика происходит двумя способами:

автоматически при закрытии чека продажи;

вне продаж - по команде нажатием клавиши [Break] [ящик].

1.9 Выход из режима «Касса»

Выход из режима «Касса» производится тройным нажатием клавиши [NumLock] [C].

2 X-отчет

Операция, служащая для оперативного просмотра текущих регистров кассовой смены (отчет по наличности в кассе, отчет по секциям). Как правило, выполняется старшим кассиром или администратором магазина. После ввода пароля программа отображает различные режимы отчетов, которые зависят от типа кассы. После выполнения отчёта программа возвращается в главное меню. Данная операция не отражается на фискальном обороте.

В ПРОФ-версии реализована печать расширенных отчетов (отчет по товарам, отчет по отделам).

3 Z-отчет

Операция, служащая для закрытия текущей кассовой смены (суточный Z-отчет) и формирования товарного отчёта ККМ. После ввода пароля печатается чек Z-отчета, после чего программа автоматически возвращается в главное меню.

4 Выход

Выход из программы.

5 Выключение

Выход из программы и выключение компьютера.

6 Специальные режимы

Ошибки

При некорректных действиях кассира, либо при ошибке оборудования выводятся сообщения красным цветом в панели статуса и результата операций. Сообщение сопровождается низким звуковым сигналом. Сообщения могут быть:

КАССА (или заводской номер кассы): ошибки кассы, фискального регистратора

Товар: ошибки при работе с товаром

Калькулятор

Вход в режим калькулятора производится нажатием клавиши [Scroll Lock] [калькулятор]. На экране появляется окно калькулятора. Цифровые и функциональные клавиши соответствуют стандартной раскладке клавиатуры. Выход из режима калькулятора – повторное нажатие клавиши [Scroll Lock] [калькулятор]. В режиме продаж/возвратов двойное нажатие клавиши [Enter] [ВВОД] переносит результат калькулятора в количество товара.