

TorgService: Кассовый Модуль

Инструкция кассира

Содержание

1 Введение

2 Запуск программы

3 Основные режимы работы

3.1 «Касса»

3.1.1 Режим продаж

3.1.2 Режим возвратов

3.1.3 Режим сторнирования

3.1.4 Аннуляция чека

3.1.5 Режим персонификации

3.1.6 Режим приёма платежей CyberPlat

3.1.7 Подрежим отложенных чеков

3.1.8 Подрежим журнала чеков

3.1.9 Режим оплаты чека

3.1.10 Денежный ящик

3.1.11 Режим прихода

3.1.12 Выход из режима «Касса»

3.2 «Функции»

3.3 «Обмен»

3.4 «Х Отчёт»

3.5 «Z Отчёт»

3.6 «Выход»

3.7 «Выключение»

3.8 Специальные режимы

1 Введение.

В настоящем руководстве описана работа кассира на автоматизированном рабочем месте (АРМ) с применением фискальных регистраторов: Феликс-РФ, Феликс-02К, Феликс-3СК, Феликс-РК, FPrint-02К, FPrint-03К, FPrint-88К, FPrint-5200К, ПРИМ-07Ф/К, ПРИМ-08ТК, ПРИМ-09ТК, Меркурий-114.1Ф/К, Меркурий-MSK (ТОРНАДО, ГЕПАРД), Триум-Ф, Штрих-ФР-Ф/К, Штрих-М-ФР-К, Штрих-Мини-ФР-К, Элвес-ФР-К, Штрих-Комбо-ФР-К, Штрих-950К, Mstar-Ф, Mstar-01Ф, БИС-01Ф и контрольно-кассовых машин (режим чековый ONLINE): АМС-100Ф/К, АМС-200Ф, Samsung-ER4615RF/RK+ПТС, Samsung-ER250RF/RK+ПТС, Касби-02Ф/К. Данное оборудование является основным для полноценной работы кассового узла. Кроме этого, имеется широкий спектр дополнительного оборудования (весы, комплексы этикетирования, табло покупателя, сканеры, считыватели магнитных карт, PROX-считыватели, терминалы сбора данных, чековые принтеры, специализированное POS-оборудование), расширяющего возможности программы.

Для проверки технических возможностей и отладочных целей имеется возможность работы программы в ДЕМО-режиме (без подключения ФР). При этом количество записей в журнал ограничивается 20 строками, а также не работает режим приёма платежей.

Список поддерживаемого оборудования постоянно пополняется.

2 Запуск программы.

Программа работает под управлением ОС Windows-9x/2000/NT/XP. Приложения по приему платежей Cyberplat, PinPay, HID-устройства, ONLINE-процессинг ЦФТ работают только в среде Windows-2000/NT/XP/Vista.

Запуск программы может производиться либо автоматически (при установке программы в автозагрузку ОС), либо вручную выбором программы через меню: «Пуск/программы/TorgService/Касса Modul» или нажатием на иконку «Касса Modul», на рабочем столе, если эта иконка вынесена.

***ВНИМАНИЕ!!!** При работе программы в комплексе с платежным терминалом «Золотая корона» необходимо обратить внимание, чтобы при запуске программы терминал находился в состоянии ожидания платежа (на индикаторе терминала должно гореть «ЖДУ СУММУ...»). В противном случае терминал не будет определен программой.*

3 Термины, основные режимы работы.

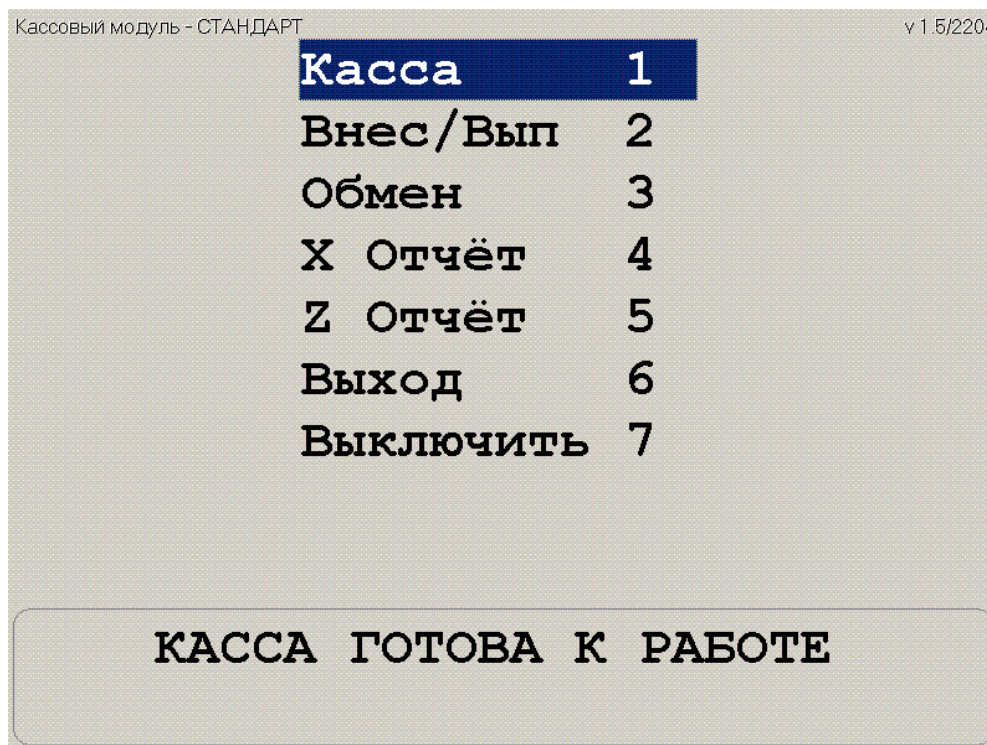
Термины и определения, используемые в программе.

Фискальный чек – документ ККМ, изменяющий показания выручки на кассе (продажа, возврат).

Служебный чек – документ ККМ, изменяющий показания денежных регистров кассы (внесение, выплата), а также отражающий текущее состояние денежных и операционных регистров кассы (X-отчеты, Z-отчеты).

Сервисный чек – вспомогательный документ ККМ, печатаемый средствами внешних прикладных программ и служащий для расширения функциональных возможностей (предчек ККМ, копия чека, счет, заявка, активация карты, информация по карте, отложенный чек, расширенные отчеты по товарам, по отделам, чеки, печатаемые с внешних процессинговых систем и т.д.)

После запуска программа выходит на главное меню:



В левом верхнем углу после строки «Кассовый модуль» написан тип регистрации, в котором в данный момент работает кассовый модуль.

В правом верхнем углу написана версия модуля.

Внизу находится информационная строка результата запуска и диагностирования оборудования.

В центре экрана находится меню программы. Меню содержит семь пунктов, в каждый из которых можно войти, либо выбрав пункт клавишами курсора «вверх» и «вниз» и затем нажав «Enter», либо нажав цифровую клавишу от «1» до «7». В режим «Касса» также можно войти, проведя идентификационной картой.

При входе в некоторые пункты требуется ввести пароль. Вместо пароля можно провести идентификационной картой. Пароль и идентификационная карты определяют полномочия, с которыми кассир входит в тот или другой режим работы. Полномочия и пароли задаются администратором системы. В программе имеется 4 категории пользователей с полномочиями в

порядке их нарастания: стажёр, кассир, старший кассир, администратор. Для предприятий общепита эти категории можно трактовать как: официант, бармен, старший кассир, администратор.

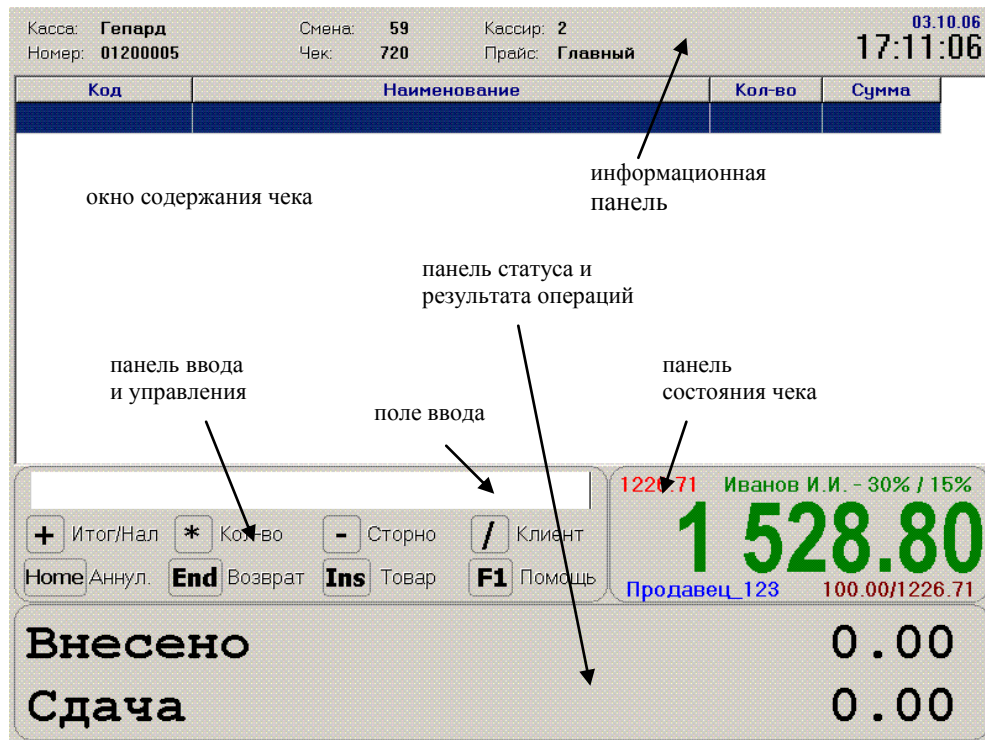
Административно регулируемые операции уровнями полномочий:

- продажа – данной операцией контролируется не заполнение покупок в чековый буфер, а операция закрытия чека. Т.е. можно сформировать чек для покупателя и отложить. Данный режим широко применяется в магазинах с наличием продавцов-консультантов, в ресторанных схемах работы. Принцип работы следующий: у продавцов-консультантов устанавливаются рабочие станции с РМК без подключения к ним фискального устройства и без права ими закрытия чека (только откладывание). Консультант вместе с покупателем подготавливают покупку, откладывают ее, при необходимости печатается служебный чек-фактура, после чего покупатель идет в кассу, где кассир по журналу отложенных чеков определяет покупку, восстанавливает чек, принимает деньги и завершает чек операцией продажи.

- возврат – операции возврата товара.
- сторно – операция удаления отдельных покупок из чекового буфера до закрытия чека.
- сторно другого товара – операция сторнирования товара, которого нет в чековом буфере (применяется в магазинах с использованием обмена).
- аннуляция – полная отмена чека.
- внесение, выплаты – служебные операции внесения и выплат денег из денежного ящика.
- прием документов – доступ к ручному режиму приема и отправки документов.
- откладывание – откладывание текущего чека в журнал отложенных чеков.
- восстановление – восстановление чека из журнала отложенных чеков.
- X-отчет – выполнение операции X-отчета.
- Z-отчет – закрытие кассовой смены.
- выход – выход из кассового модуля в операционную систему.
- выключение – закрытие кассового модуля и автоматическое выключение ПК.

3.1 «Касса».

При входе в данный пункт меню открывается основное окно программы.



На информационной панели указываются: тип кассы и ее заводской номер, текущий номер смены, текущий номер чека, название кассира, название текущего прайс-листа, по которому ведутся продажи, текущие дата и время (по компьютеру).

Окно содержания чека (чековый буфер) отражает текущие покупки чека.

На панели ввода и управления указаны основные клавиши, применяемые в работе программы. Более полную раскладку клавиш и их значений можно получить по клавише [F1].

На панели ввода и управления также находится поле ввода, в котором заполняются и редактируются идентификационные данные товара или клиента (код, штрих-код, карта клиента).

На панели состояния чека отражается сумма чека, а также ряд дополнительных значений:

- верхнее левое поле (красный цвет) – остаток средств на магазинной платежной карте;
- верхнее правое поле (зеленый цвет) – название дисконтной карты (название клиента, другой идентификатор карты), размер бонусов в % «/» размер скидки в %;
- нижнее левое поле (синий цвет) – дополнительная информация (доп.инфо) на чек;
- правое нижнее поле (коричневый цвет) – суммы оплата чека по безналичному расчёту «/» по бонусному расчёту.

Панель статуса и результата операций отражает текущий режим, результаты операций, служебные сообщения, ошибки и т.д.

Имеется несколько основных режимов работы кассира:

- Режим продаж;
- Режим возвратов;
- Режим сторнирования;
- Режим персонификации;
- Режим приёма платежей (CyberPlat, PinPay);
- Режим оплаты и закрытия чека;
- Режим прихода товара;
- Режим формирования заявки;
- Режим калькулятора.

Также есть несколько дополнительных подрежимов:

- Подрежим подбора товаров;

Подрежим отложенных чеков;

Подрежима просмотра подлинности денежных купюр на мониторе (при наличии детектора);

Подрежим просмотра картинки товара

Подрежим просмотра картинки товара позволяет визуально посмотреть картинку интересующего товара. Вызов данного подрежима производится по клавише «F5». Изображение картинки появляется в правом нижнем углу. Повторное нажатие клавиши «F5» снимает указанный подрежим. Изображение картинки сохраняется и действует также в подрежиме подбора товара. Картинки товаров должны храниться в каталоге ...TORGSERVICE\DATA\IMG. Картинка должна быть в формате JPG, имя картинки должно совпадать с кодом товара. Включение подрежима делается в сервере на вкладке настройки/опции/общие «отображать фото товара».

Подрежим журнала чеков;

Подрежим дополнительных функций.

Данный подрежим включает в себя операции внесения/выплаты денежных сумм, активацию персональных карт, смена ПИН-кода для платежных карт, приход товара, формирование электронной заявки.

3.1.1 Режим продаж.

Основной режим работы кассира. Рабочими инструментами кассира являются клавиатура и сканер.

Регистрация продаж может быть выполнена следующими способами:

- выбор товара по коду/штрих-коду, сканером или с клавиатуры;
- выбор товара путем подбора по справочнику товаров (подрежим подбора товара);
- свободная продажа (специальный режим настроек);
- регистрация товара с выбором отдела (специальный режим настроек);
- подбор товаров с помощью терминалов сбора данных или сканеров с памятью (ПРОФ-версия);
- свободная цена товара для администратора (специальный режим настроек);

В данном режиме имеется возможность ввода не цены, а суммы товара, что позволяет производить количественное округление товаров по сумме.

Например: в магазине указано, что обрезная доска стоит 1.43 руб. за погонный метр, а 1 куб. м стоит 1000 руб. В 1 куб. м. входит 700 погонных метров. Если использовать стандартную формулу расчета от цены, то $1.43 \times 700 = 1001.00$ руб. В случае же ввода суммы производится расчет от обратного $1000 / 700 = 1.42857\dots$ и по правилам округления цена ставится 1.43

Ввод товара по коду/штрих-коду.

Далее обозначения клавиши будут иметь обозначения, применяемые на стандартной клавиатуре и дублироваться **желтым цветом** обозначениями, принятыми в POS-клавиатурах.

Регистрация продажи товара проводится либо с помощью сканирования штрих-кода на товаре, либо, если штрих-код нечитаем, то с помощью ручного ввода кода или штрих-кода товара с завершением клавишей [Enter] **[ВВОД]**. Клавишей [←] или [Back space] можно удалить последний неправильно введенный символ, клавишей [NumLock] **[C]** удаляется неправильно введенная строка полностью.

Ввод количества (или веса) осуществляется до сканирования или ввода кода/штрих-кода товара. Отделение дробной части от целой производится точкой [.] на цифровой клавиатуре. Завершение ввода количества – клавиша [*] **[КОЛ-ВО]**.

Примечание: если товар имеет признак «ШТУЧНЫЙ», то при вводе его дробным значением программа выдаст ошибку «товар штучный!».

При наличии подключенных к рабочему месту кассира весов, вес автоматически берется с весов при нажатии клавиши [*] **[КОЛ-ВО]**. Вводить никаких цифр перед этим не нужно, т.е. поле ввода должно быть пустым.

Пример: продается 200 г. карамели «Новосибирская» по цене 134.00 руб., имеющая код 2640 и 4 банки горошка зеленого «Бондюэль» по цене 18.40 руб., имеющего код 3802.

0.2 [*]	0.2 [КОЛ-ВО]
2640 [Enter]	2640 [ВВОД]
4 [*]	4 [КОЛ-ВО]
3802 [Enter]	3802 [ВВОД]

продажа того-же товара с использованием сканера штрих-кода и наличия подключенных весов:

[*]	[КОЛ-ВО]
ввод штрих-кода сканером	ввод штрих-кода сканером
4 [*]	4 [КОЛ-ВО]
ввод штрих-кода сканером	ввод штрих-кода сканером

Если при регистрации оказывается, что у товара нулевая цена, то при установленном значении опции «Разрешить продажу товара по нулевым ценам» в сервере: настройки/общие/либо происходит регистрация по нулевой цене, иначе запрашивается цена товара. Таким образом, можно организовать продажу товара по свободной цене. Другая возможность продажи товара по свободной цене – при установленной галочке «Свободная цена для администратора» в настройках сервера: настройки/опции/кассовый модуль. В данном случае цену товара можно установить произвольную при входе в кассовый режим под Администратором.

При работе программы по нескольким прайс-листам или партиям, наличии у товара нескольких цен или партий, и если прайс или партия не выбраны штрих-кодом товара, либо картой клиента, то программа предлагает меню с ручным выбором цены или партии:

Вентилятор ОРБИТА, STERLING, ЯП.

Прайс-Партия	Цена	Остаток
Главный	870.00	6
Партнер	800.00	0
Пост. партнер	600.00	0

0.00

Выберите прайс-партию

Выбор цены или партии товара производится стрелками [↑] и [↓] нужной цены или партии товара и последующим нажатием клавиши [Enter] **[ВВОД]**.

Примечание: при наличии у покупателя дисконтной карты с переключением прайс-листа, она должна быть предъявлена им до начала ввода покупок. В этом случае цены на товар будут автоматически браться по тому прайс-листу, по которому на текущий момент работает данная карта. В информационной панели при этом будет указано название текущего прайс-листа. После завершения покупки прайс-лист будет автоматически переключен на прайс-лист, установленный в программе по умолчанию.

Повтор последней введённой покупки осуществляется клавишей [→]. Повтор можно выполнять произвольное количество раз.

При наличии у товара активного атрибута «Доп. инфо» после его ввода программа предлагает ввести строковое значение (до 20 символов дополнительной буквенно-цифровой информации) данного товара. Данная функция применяется для записи серийных номеров телефонов, оружия, бытовой техники и т.д. Информацию можно вводить с применением сканера.

Ввод товара подбором по справочнику.

Вход в подрежим подбора товара по справочнику осуществляется по клавише [Ins] **[товар]**. При открытии окна подбора товара курсор находится в дереве групп, если группы имеются и отображение групп не запрещено опционально. Если группа помечена знаком «+» то ее можно раскрыть стрелкой [→]. Стрелка [←] сворачивает подгруппу. В списке товаров справа видны товары, находящиеся в выбранной группе. При перемещении в дереве групп на самый верхний уровень виден весь товар. Если в данной группе есть нужный товар, то можно перейти на него нажатием клавиши [Enter] **[ВВОД]** либо стрелкой [→]. Переход по списку товара производится стрелками [↑] и [↓]. Поиск товара по коду происходит нажатием клавиши [F3] и набором кода с клавиатуры. Поиск товара по штрих-коду происходит нажатием клавиш [Shift F3] и набором штрих-кода или сканированием товара. Поиск товара по наименованию - нажатием клавиши [F4] и вводом начальных букв наименования товара. Для изменения ширины дерева групп необходимо удерживать клавишу [Ctrl] и нажимать [←] или [→].

Примечание: имеется опция показа товаров сплошным списком – без отображения каталогов товаров.

После того как будет найден необходимый товар его можно выбрать клавишей [Enter] [ВВОД], в таком случае товар будет помещён в чек и справочник закроется. Чтобы поместить товар в чек, но не выходить из справочника, необходимо нажать [+] [ИТОГ/НАЛ]. Если нужно ввести количество данного товара, то предварительно надо нажать клавишу [*] [КОЛ-ВО] и ввести требуемое количество товара. Чтобы выйти из справочника нужно нажать [NumLock] [С]. Расширение/сужение окна каталога для лучшей видимости можно выполнить комбинацией стрелок [CTRL + →] или, соответственно, [CTRL + ←]. Положение разделителя будет сохранено при следующем открытии окна.

В этом же окне возможно упорядочивание строк по колонкам по коду, наименованию, цене и остатку клавишами соответственно: ALT+F1, ALT+F2, ALT+F3, ALT+F4.

Код	Наименование	Цена	Остаток
000000000045	Сапоги кирзовые	390	-36
000000001094	Коробка для транспортировки ве	20	-1
000000001896	Женские сапоги с натуральным н	2184	-3
000000001897	Мужские сапоги с натуральным н	1365	0
000000001898	Женские ботфорты коричневые	758	1
000000001899	Конбайн MOULINEX A77 4C	3919	23
000000001900	Холодильник СТИНОЛ 101	10920	-5
000000001901	Кроссовки мужские, кожа	2184	-1
000000001902	Полусапожки на шнурках	1755	0
000000001903	Вентилятор ОРБИТА, STERLING, ЯП	870	6
000000001905	Женские сапоги с искусственным	2188	10
000000001906	Мужские сапоги с искусственным	1872	0
000000001907	Конбайн кухонный BINATONE FP 6	4245	24
000000001908	Холодильник СТИНОЛ 103	10920	0
000000001909	Сапоги жен высокие	1755	-3
000000001910	Кроссовки высокие нвт. кожа	1326	0

F3 Поиск по коду * Кол-во

Shift-F3 Поиск по штрих-коду

F4 Поиск по наименованию

0.00

Весь товар

В режиме подбора товаров в ПРОФ версии реализована возможность печати штрих-кода непосредственно на ФР (для касс, поддерживающих функцию печати штрих-кода). Для этого требуется установить курсор на требуемой позиции товара и нажать клавишу [F2]. В открывшемся меню (доп. функции) выбрать пункт «Этикетки», нажать клавишу [Enter] [ВВОД], и задать количество печатаемых этикеток. Информация выводимая на этикетку: Заголовок (название предприятия) Название товара, цена товара, штрих-код товара. При печати нескольких этикеток делается разделение этикеток отрезчиком.

Ввод свободной продажи

При включенной опции «Режим свободных продаж» регистрация товара по коду/штрих-коду в режиме продаж невозможна. Вместо ввода кода/штрих-кода вводится цена или сумма продажи. Ввод товара возможен только подбором по справочнику. В данном режиме возможно применение продаж товара по штрих-коду только с применением сканера с СОМ-портом.

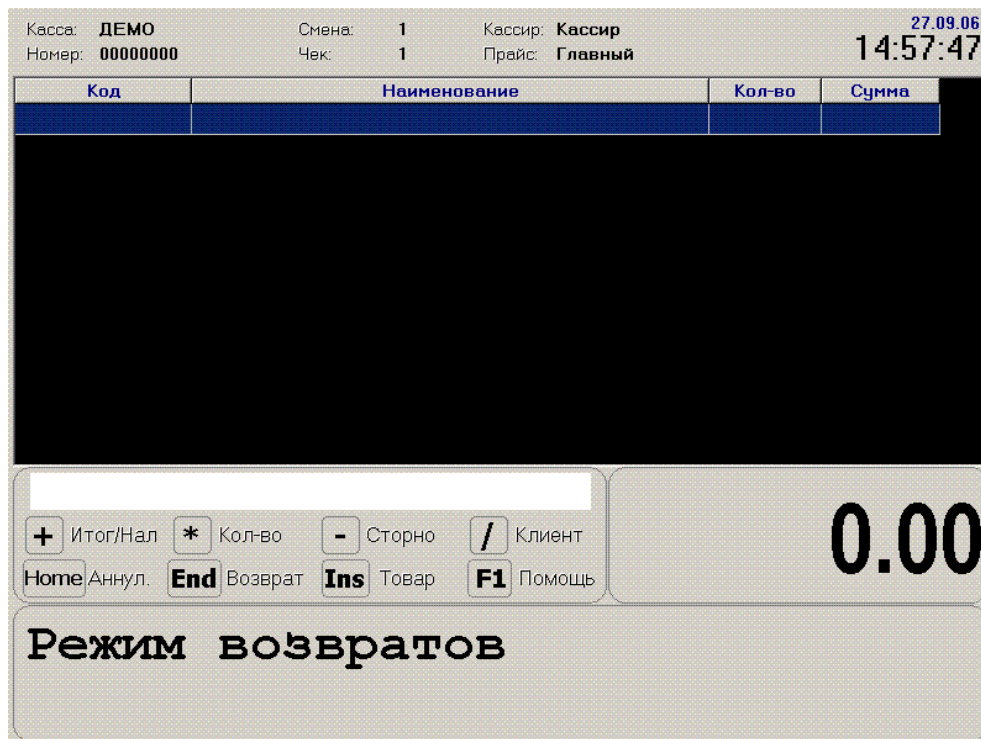
Ввод несколько товаров с помощью терминалов сбора данных или сканеров с памятью

С помощью терминалов сбора данных или сканеров с памятью возможен ввод сразу нескольких товаров из памяти терминала или сканера. Если терминал или сканер позволяют выгружать количество, то товар выгружается сразу с количеством. Если при выгрузке происходит ошибка с каким-либо товаром (не найден, неверное количество и т.д.), то выгрузка не останавливается, просто данный товар выделяется цветом. Пока все ошибочные товары не будут удалены из чека, чек не закроется. При выгрузке товары не печатаются сразу на чековой ленте, а просто складываются в чековый буфер. Напечатаются они при закрытии чека. Программно допустимо добавлять чековый буфер покупками стандартными способами.

3.1.2 Режим возвратов.

Возврат товара – административно регулируемая полномочиями операция, позволяющая производить возврат товара.

Для входа в режим возвратов нажимается клавиша [End] [возврат]. Область покупок (чековый буфер) на мониторе при этом окрашивается в черный цвет. Дальнейшие операции аналогичны операциям продаж. В чеке печатается строка «ВОЗВРАТ».



Пример: Происходит возврат пачки чая цейлонского по цене 14.50 руб. (код 1840)

End вход в режим ВОЗВРАТА

Ввод штрих-кода возвращаемого товара сканером либо с клавиатуры

После закрытия чека программа автоматически возвращается в режим продаж.

Внимание! Возвращаемый товар не уменьшает фискальный оборот по кассе, поэтому требуется оформление акта по форме КМ-3 о возврате денежных сумм покупателям (клиентам) по неиспользованным кассовым чекам (в том числе по ошибочно пробитым кассовым чекам).

3.1.3 Режим сторнирования.

Внутричековое сторнирование ошибочно введенной покупки – административно регулируемая полномочиями операция, позволяющая производить удаление покупок из текущего чека. Может производиться двумя способами:

Способ 1: Сторнирование ошибочно введенного товара производится нажатием клавиши [-] **[СТОРНО]**. Строка покупки при этом окрашивается в черный цвет. Далее производится ввод товара как при продаже. На чеке при этом печатается строка «СТОРНО», а в буфере покупок отражается строка с отрицательными количеством и суммой товара. После сторнирования товара программа возвращается в режим продаж, для сторнирования ещё одной покупки требуется ещё раз войти в режим сторнирования нажатием клавиши [-] **[СТОРНО]**. Отметим, что только по данному способу можно произвести сторно другого товара в чеке (если данная опция разрешена полномочиями). Эта опция может быть полезна организациям, производящим обмен CD-дисков, кассет и др., т.к. в этом случае возвращаемый диск (кассета) вновь ставится на приход.

Касса: ДЕМО	Смена: 1	Кассир: Кассир	28.09.06
Номер: 00000000	Чек: 1	Прайс: Главный	09:06:11
Код	Наименование	Кол-во	Сумма
0000000001899	Комбайн MOULINEX A77 4C	1	3919
0000000001907	Комбайн кухонный BINATONE FP 6	1	4245
0000000001907	Комбайн кухонный BINATONE FP 6	-1	-4245

1899

3 919.00

+ Итог/Нал * Кол-во - Сторно / Клиент
Home Аннул. End Возврат Ins Товар F1 Помощь

Режим сторнирования
-1 х

Способ 2: Сторнирование товара производится перемещением по буферу покупок клавишами [↑] и [↓] и клавишей [DEL] [удалить] удаляется нужная позиция с запросом подтверждения.

Касса: ДЕМО	Смена: 1	Кассир: Кассир	28.09.06
Номер: 00000000	Чек: 1	Прайс: Главный	09:07:28

Код	Наименование	Кол-во	Сумма
0000000001898	Женские ботфорты коричневые	1	758
0000000001894	Коробка для транспортировки ве	1	20
0000000001894	Коробка для транспортировки ве	1	20
0000000002008	набор хозинвентаря	1	780

Удалить позицию?

Да

Нет

+ Итог/Нал	* Кол-во	- Сторно	/ Клиент	1 578.00
Home Аннул.	End Возврат	Ins Товар	F1 Помощь	

набор хозинвентаря

1 x 780.00 = 780.00

Примечания:

В программе заложена возможность административного запрета аннулирования текущих покупок, аннулирования товара, которого нет в текущем буфере покупок (сторно другого товара), отмены чека;

Сторно единственной оставшейся в чековом буфере покупки в чеке по способу 2 невозможно, требуется выполнить аннуляцию всего чека.

Удаленные из буфера покупки по 2 способу при печати чека по закрытию (галочка «построчная печать снята») не попадают в журнал продаж и являются операцией «удаление покупок из чекового буфера».

3.1.4 Аннуляция чека.

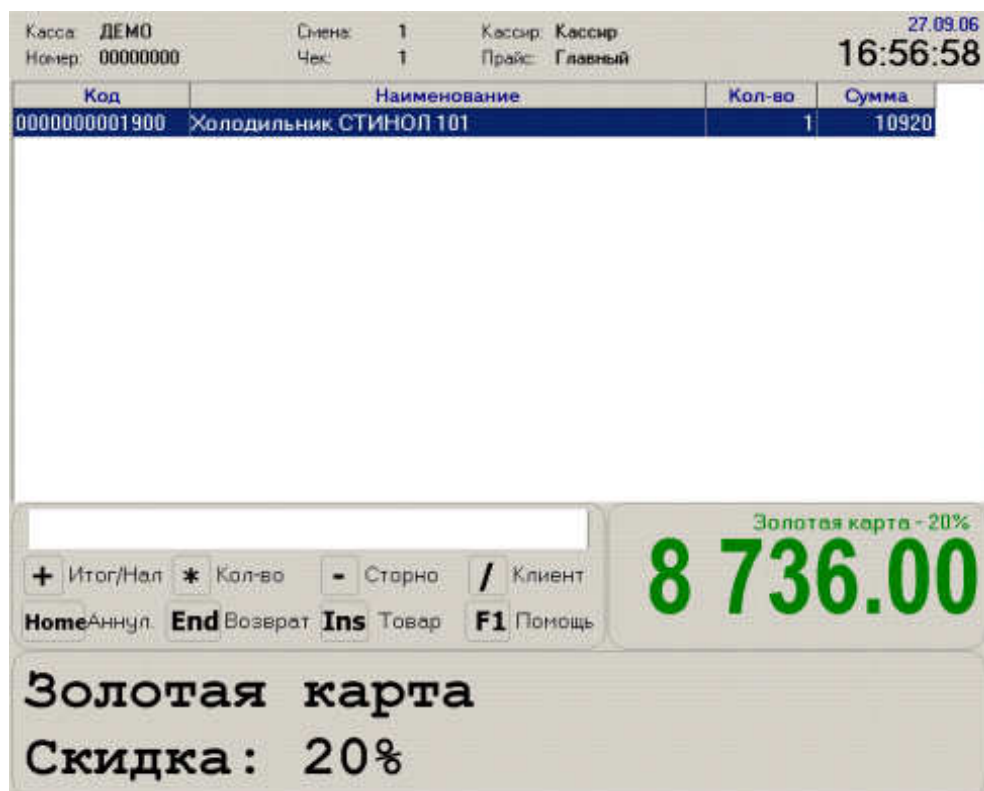
Аннуляция чека – административно регулируемая полномочиями операция, позволяющая производить полную отмену чека. Аннуляция выполняется по нажатию клавиши [Home] [отмена чека]. После подтверждения операции происходит полная отмена чека.

3.1.5 Режим персонификации.

Режим персонификации – это режим идентификации клиента для осуществления дисконтных или бонусных операций с чеком. Вход в режим осуществляется по клавише [/] [клиент]. Для определенных категорий карт, требующих авторизации, будет приглашение к вводу пароля.

Идентификация клиента может осуществляться следующими способами:

- сканируется карта сканером, если это карта со штрих-кодом;
- считывается карта на считывателе карт с магнитной полосой, если это карта с магнитной полосой;
- вводится вручную код клиента и нажимается клавиша [Enter] [ИТОГ].



Если идентификация прошла успешно, то в поле статуса и результат операций появляется название данной скидки и ее размер, например, «Золотая середина, скидка 5%». Скидку можно активизировать в любой момент до начала расчета с покупателем.

Примечание: дисконтные карты, работающие с переключением прайс-листа необходимо предъявлять ДО НАЧАЛА ПРОДАЖ! При этом произойдет переключение цен товаров с главного прайса на прайс, по которому работает данный клиент (например: оптовый).

Отмена идентификации (персонификации клиента) производится последовательным нажатием клавиш [/] [клиент], и [-] [сторно].

3.1.6 Режим приёма платежей (CyberPlat, PinPay).

Вход в режим приёма платежей осуществляется нажатием клавиши [PgUp] [платежи].

В данном режиме осуществляется приём платежей через платежные системы CyberPlat и PinPay за услуги сотовой связи, спутниковое телевидение, Интернет, погашение банковских кредитов и т.д. При использовании одновременно нескольких платежных систем перебор к требуемой системе производится последовательным нажатием клавиши [PgUp] [платежи].

Более подробное описание см. в Приложении 5 «CyberPlat».

3.1.7 Режим отложенных чеков.

Данный режим может служить для следующих целей:

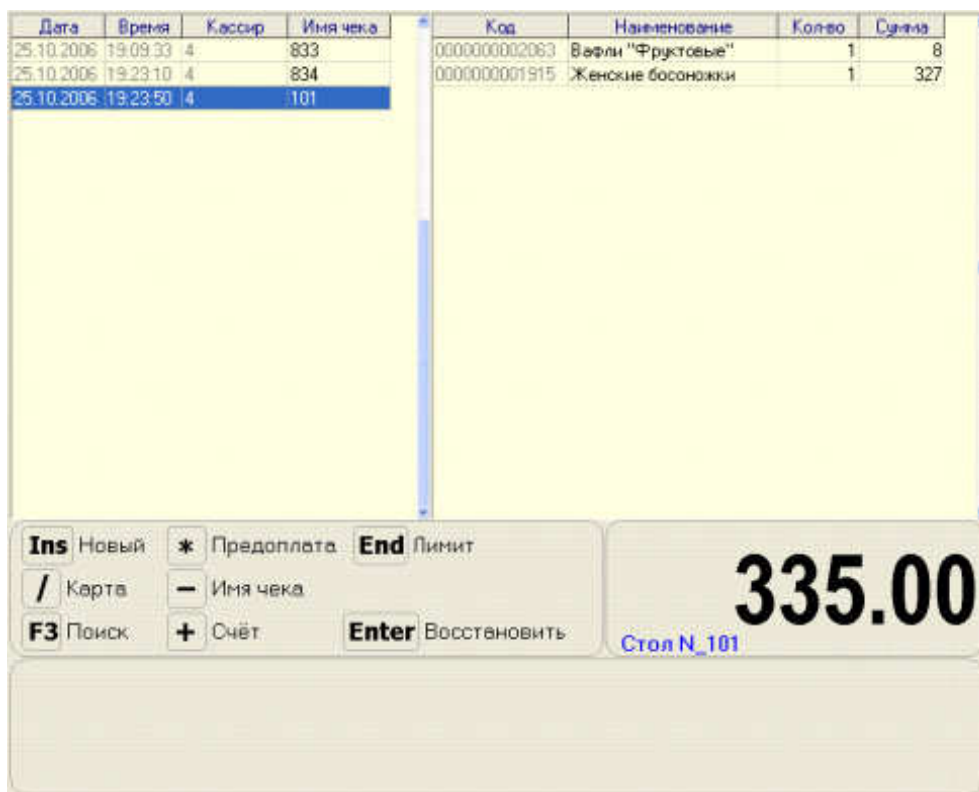
- временное откладывание чека, в случае если покупатель не отказывается от произведенных им покупок, но у него не оказалось достаточного количества денег и ему требуется время, чтобы полностью рассчитаться за чек;
- если покупатель решил что-то докупить и в это время можно обслужить другого покупателя;
- консультационное обслуживание. Продавец-консультант формирует набор совершаемых покупателем покупок, откладывает чек, а расчет производится в кассовой зоне.
- организация отложенной оплаты. Например, в гостиничных или развлекательных комплексах, покупателю на въезде или входе выдаётся карта и все покупки или услуги внутри данного заведения он оплачивает по карте, а при выезде или выходе он оплачивает итоговую сумму на карте. При этом можно лимитировать сумму, накопленную на карте и при ее превышении делать блокировку оплаты товаров/услуг до последующего ее пополнения.
- организация оплаты в ресторанах, барах. При заказе блюд официант работает в режиме отложенных чеков без права их закрытия. Все заказы с одного столика объединяются в один заказ (включен режим работы «объединять одноименные чеки»). Когда посетитель захочет рассчитаться, официант из данного режима печатает счёт, посетитель по нему расплачивается и официант или бармен закрывает чек, внося деньги в кассу. Опция «разрешить всем видеть все отложенные чеки» позволяет видеть всем кассирам все отложенные чеки, произведенные разными кассирами, при отключенной опции кассир видит только свои отложенные чеки. Администратору видны все отложенные чеки.

Откладывание чека

Откладывание чека делается по клавише [Page Down] [отложить чек] при непустом чековом буфере. Во всплывающем меню программа сделает предложение: Отложить чек? При положительном ответе программа предложит ввести «Доп. инфо» на чек, либо провести картой посетителя. При ручном вводе «Доп.инфо» можно вводить номер текущего чека, для предприятий общепита, работающих в режиме расчета по закрытию столика, в можно вводить номер заказанного столика с последующими возможностями дозаказа блюд на этот же стол. В этом случае все покупки будут складываться на этот же заказ (стол).

Восстановление чека

Восстановление чека делается по клавише [Page Down] [отложить чек] при пустом чековом буфере. При этом происходит переход в подрежим отложенных чеков. Окно отложенных чеков имеет следующий вид:



В зависимости от административных полномочий кассир (официант) может видеть либо только свои отложенные чеки, либо все чеки. Администратором видны отложенные чеки всех кассиров (официантов).

Передвижение по списку отложенных чеков осуществляется стрелками [↑] и [↓]. Поиск осуществляется по клавише [F3] и вводом кода «Доп. Инфо». В данном режиме имеется возможность печати счета по клавише [+] **[ИТОГ/НАЛ]**.

Восстановление чека делается нажатием клавиши [Enter] **[ВВОД]**. Программа сделает предложение «Восстановить чек?». При утвердительном ответе содержимое отложенного чека переносится в чековый буфер для последующего его закрытия.

Более подробно, а также другие особенности применения отложенных чеков описаны в Приложении 13: Особенности работы в режиме отложенных оплат по картам.

3.1.8 Подрежим журнала чеков.

Вход в указанный подрежим осуществляется по клавише [PrtScr] **[Журнал чеков]**. В указанном подрежиме отображаются все чеки текущей смены. С помощью стрелок [↑] и [↓] можно осуществить перемещение по чекам, а также сделать быстро операции возврата или копию чека.

Примечание: функция сохранения окна при этом доступна по команде [Alt+PrtScr]

3.1.9 Режим оплаты чека.

Вход в режим оплаты чека осуществляется по клавише [+] **[ИТОГ/НАЛ]**.
Возврат в режим продаж – по клавише [NumLock] **[С]**

НАЛИЧНЫЕ	+	К ОПЛАТЕ	
ЗОЛОТАЯ КОРОНА	0	144.74	НАЛИЧ 0.00
СБЕРКАРТ	1		КРЕДИТОМ 0.00
ЭК-МАГНИТНЫЕ	2	ВНЕСЕНО	ТАРОЙ 0.00
СБ-МАГНИТНЫЕ	3	105.26	П.КАРТОЙ 0.00
БОНУСНАЯ	4	ДОПЛАТА	БОНУСАМИ 105.26
ПЕРСОНА	5	144.74	
Копий чека: 1			
* Копия чека	- Сумма к оплате	PgDn Отложить	250.00
			100 105.26
Оплата чека			

В окне видов оплат отображается список доступных оплат. Пример списка может выглядеть так:

НАЛИЧНЫЕ	+
ЗОЛОТАЯ КОРОНА	0
СБЕРКАРТ	1
ЭК-МАГНИТНЫЕ	2
СБ-МАГНИТНЫЕ	3
БОНУСНАЯ	4
ПЕРСОНА	5

Список оплат может меняться, в зависимости от того, какие оплаты применяются в магазине. Более подробное описание настроек оплат описано в приложении 7 Платежные терминалы.

По умолчанию курсор расположен на типе оплаты «наличные». С помощью стрелок [↑], [↓] и нажатием [Enter], или нажатием клавиш, указанных в списке оплат справа, можно произвести оплату. Если после оплаты сумма внесённых денежных средств больше или равна сумме чека, то чек автоматически закрывается.

К ОПЛАТЕ: сумма, которая будет оплачена, после выбора типа оплаты. По умолчанию сумма к оплате равна сумме доплаты. Сумма к оплате может задаваться по клавише «←», это может потребоваться в случае комбинированной оплаты, либо оплаты со сдачей.

ВНЕСЕНО: сумма, которая уже оплачена покупателем за данный чек.

ДОПЛАТА/СДАЧА: в зависимости от ситуации: сумма к доплате или сумма сдачи.

Окошко сумм оплат: показывает какие суммы и какими типами оплат покупатель внёс за данных чек. НАЛИЧ. – наличные средства, КРЕДИТОМ, ТАРОЙ, П.КАРТОЙ – 3 вида безналичных оплат, БОНУСАМИ – бонусная/авансовая оплата.

Количество копий чека: сколько будет выведено нефискальных копий чека. Количество копий чека задаётся клавишей [*] [кол-во]. Нажатие данной клавиши увеличивает количество копий чека на 1. При достижении количества копий больше 10, счетчик числа копий чеков сбрасывается в ноль.

Внесение суммы наличных.

Внесение наличных может быть осуществлено тремя способами:

Способ 1: В режиме продаж/возвратов вводится сумма наличных и нажимается кнопка перехода в режим оплат [+] **ИТОГ/НАЛ**. Сумма наличных появится в поле ВНЕСЕНО. Если больше никаких оплат вводить не требуется, то для закрытия чека ещё раз нажимается клавиша оплаты «наличными» [+] **ИТОГ/НАЛ**.

Способ 2: В режиме оплат нажимается кнопка [-]. Далее в появившемся поле ввода вводится сумма к оплате и нажимается [Enter] **ВВОД**. Сумма к оплате появится в поле К ОПЛАТЕ. Далее нажимается клавиша оплаты «наличными» [+] **ИТОГ/НАЛ**.

Способ 3: В режиме оплат: если требуется закрыть чек без расчёта сдачи, или если требуется доплатить наличными недостающую после других оплат сумму, то нажимается кнопка [+] **ИТОГ/НАЛ**.

Безналичные виды расчёта.

Оплата по безналичному расчёту (платежными, бонусными, авансовыми, кредитными картами) в режиме оплат выполняется выбором соответствующего типа оплаты.

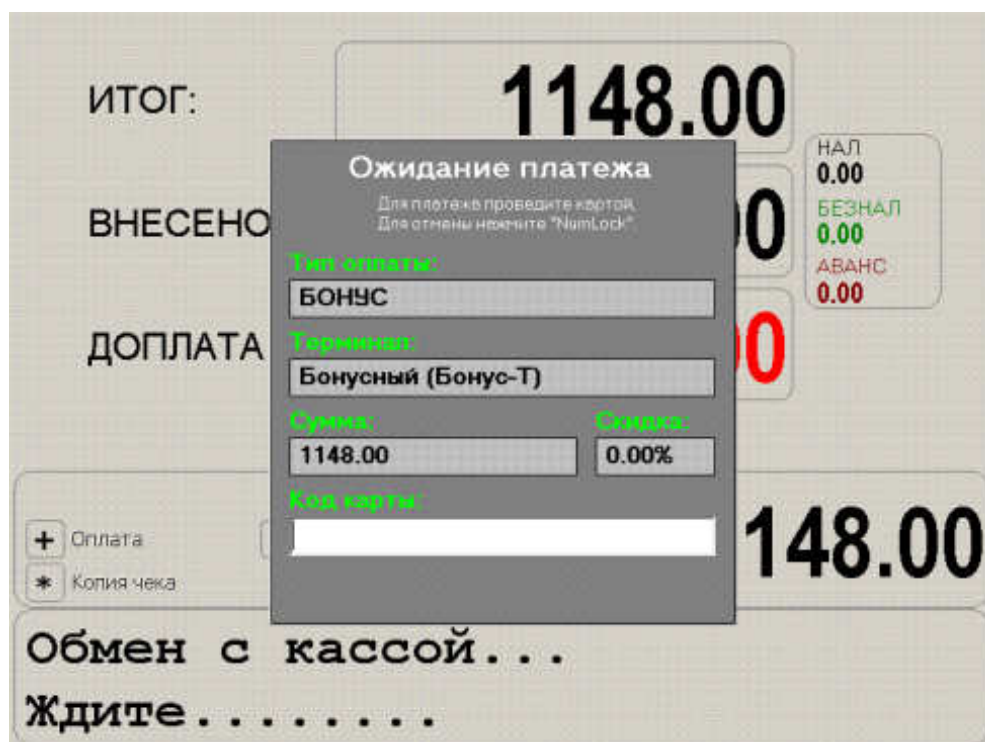
По умолчанию оплаты запрограммированы на «кнопки» следующим образом:

[0] – Карты «Золотая корона» ЧИП

[1] – Карты «СБЕРКАРТ» ЧИП

[2] – Карты СБЕРБАНК магнитные

После выбора типа оплаты на оплату идёт сумма, указанная в поле К ОПЛАТЕ. Изменяя данное поле можно оплатить чек требуемым количеством типов оплат. Если после оплаты сумма внесённых денежных средств больше или равна сумме чека, то чек автоматически закрывается. Некоторые типы оплаты позволяют в случае нехватки средств изменить сумму к оплате на сумму остатка на карте прямо во время сеанса платежа. В случае, если предусмотрена скидка по оплате, то размер скидки и сумма со скидкой, подлежащая к оплате будут видны в сеансе платежа.



Также в окне оплат можно воспользоваться следующим дополнительным сервисом:

- распечатать копию(и) текущего чека;
- посмотреть текущий баланс по банковским и магазинным платежным и бонусным картам.

Для просмотра текущего баланса по банковской (магазинной) карте надо подвести с помощью стрелок [↑], [↓] курсор на требуемый вид оплаты и нажать клавишу [Ins]. В всплывающем окне с запросом остатка надо провести карточкой и ожидать результата в панели статуса в виде: остаток по карте xxx.xx. Для тех видов оплаты, где текущий остаток по карте просмотреть нельзя выдается диагностическое сообщение «операция не поддерживается». Просмотр остатка также доступен по комбинации клавиш [CTRL + клавиша требуемой оплаты]. Например: находясь в окне оплат с положением курсора на наличной оплате можно по клавише [4] совершить оплату по бонусной карте, а комбинацией [CTRL + 4] – посмотреть баланс по бонусной карте.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Некоторые платежные банковские карты при превышении суммы покупки остатка средств на карте не производят списание остатка по карте, а выдают сообщение «сумма платежа превышает остаток по карте». В данном случае возможно ввести сумму по карте, не превышающую остаток, а остальную сумму доплатить другим видом оплаты или полностью сделать оплату другим видом.
2. Бонусная оплата ВСЕГДА проходит по скидочной схеме, т.е. сумма чека уменьшается на сумму предоставленных к оплате бонусов. В случае, если сумма бонусов превышает размер чека, закрытие чека происходит по нулевой сумме.
3. Если предусмотрена скидка по оплате, то программа автоматически делает перерасчет и сумму доплаты на оставшуюся сумму чека выводит в окно состояния чека, а также в окно ДОПЛАТА.
4. После частичной оплаты по платежным картам НЕ ДОПУСТИМЫ НИКАКИЕ ОПЕРАЦИИ с чеком, кроме доплаты чека или, при установленных в сервере опциях: настройки/опции/отл. чеки «Разрешить отложенные чеки» и «Разрешить откладывать с оплатой» – откладывания чека.
5. Платежные карты «Золотая корона» ЧИП, «СБЕРКАРТ» ЧИП не позволяют делать по ним операции возврата. У международных магнитных карт такая возможность предусмотрена.
6. При использовании в магазине платежных PIN-PAD-ов (терминалов без наличия в них собственного принтера чеков), терминальные чеки выводятся непосредственно на фискальном регистраторе. В этом случае выводится чек покупки, терминальный чек и копия терминального чека. Терминальные чеки требуют наличия подписи покупателя и кассира (контролера). Чек продажи и терминальный чек с росписью кассира отдаются покупателю, копия терминального чека с росписью покупателя остается у кассира. Образцы терминальных чеков показаны в приложении 7 Платежные терминалы.
7. При использовании в магазине Lite-версии допускается обслуживание по магнитным платежным картам непосредственно с магазинных ридеров. Порядок обслуживания аналогичен как и при применении платежных PIN-PAD-ов.

Пример: Покупатель совершил покупку на сумму в 2680 рублей. При этом часть данной покупки он желает оплатить по бонусной карте накопленными на ней бонусами (500 рублей), а остаток хочет оплатить платежной картой.

Порядок закрытия чека будет следующий:

[2] – бонусная оплата по карте.

Программа высветит меню с предложением провести картой. Если карта с магнитной полосой, то карта проводится через ридер, если карта с штрих-кодом, то считывается сканером, если карта бесконтактная, то карта подносится к бесконтактному ридеру.

При необходимости авторизации на платеж покупателем вводится PIN-код карты. Так как остаток на карте меньше суммы чека, то программа не закрывает автоматически чек, а выводит сообщение об остатке средств на карте и предлагает снять указанную сумму (500 рублей) с карты. Указанная сумма в окошке оплат отражается как бонусная оплата.

[0] – оплата по карте «Золотая корона». Банковская карта ставится в платежный терминал, покупателем вводится PIN-код карты. Сумма снимается с карты. Снятая сумма отражается в окошке оплат как оплата по платежной карте. Если средств на карте хватило, то чек автоматически закрывается.

Отложенная оплата.

Если требуется отложить закрытие чека (см. Примечание выше п. 3), но чек уже частично оплачен, то необходимо нажать клавишу [Page Down] **[отложить чек]**. Чек сохранится в журнале отложенных чеков, а на чековой ленте выйдет частично оплаченный чек. В дальнейшем можно будет восстановить чек, ввести доплату и закрыть чек. Программно допускается совершать несколько доплат в отложенном чеке, т.е. отложенный чек можно восстановить, сделать по нему частичную доплату, снова сохранить и т.д.

Примечание: отложить чек с частичной оплатой возможно только при установленной опции настройки/опции/отл. чеки «разрешить откладывать с оплатой». В противном случае будет выдано диагностическое сообщение «отложенные чеки с оплатой запрещены».

При восстановлении чека, ранее оплаченная сумма будет отражена в окне оплат в виде оплаченных бонусов с учетом произведенной скидки на данный вид оплаты (если такое было заложено в программе).

Пример: сумма платежа – 250 рублей. Скидка при оплате по карте «Золотая корона» - 10%. Клиент Петров совершает частичную оплату по карте – 100 рублей. Оплата по карте «Золотая корона» в настройках программы заведена на оплату кредитом. Окно оплат при сохранении данного отложенного чека будет иметь вид:

НАЛИЧНЫЕ	+	К ОПЛАТЕ	
ЗОЛОТАЯ КОРОНА	0	138.89	НАЛИЧ. 0.00
СБЕРКАРТ	1		КРЕДИТОМ 100.00
ЭК-МАГНИТНЫЕ	2		ТАРОЙ 0.00
СБ-МАГНИТНЫЕ	3		П. КАРТОЙ 0.00
БОНУСНАЯ	4	100.00	БОНУСАМИ 0.00
ПЕРСОНА	5		
		ВНЕСЕНО	
		ДОПЛАТА	
		138.89	
* Копия чека		- Сумма к оплате	238.89
PgDn Отложить			100.00
Требуется доплата			

При восстановлении чека окно будет иметь следующий вид:

НАЛИЧНЫЕ	+	К ОПЛАТЕ		
ЗОЛОТАЯ КОРОНА	0		138.89	НАЛИЧ 0.00
СБЕРКАРТ	1			КРЕДИТОМ 0.00
ЭК-МАГНИТНЫЕ	2	ВНЕСЕНО		ТАРОЙ 0.00
СБ-МАГНИТНЫЕ	3		111.11	П. КАРТОЙ 0.00
БОНУСНАЯ	4	ДОПЛАТА		БОНУСАМИ 111.11
ПЕРСОНА	5		138.89	
* Копия чека		- Сумма к оплате	PgDn Отложить	250.00
				Петров 111.11
Оплата чека				

Данная возможность позволяет значительно расширить функциональные возможности программы, т.к. с ее введением можно отслеживать оплату товаров по кредиту, производить обслуживание клиентов по «карточной» схеме в режимных заведениях, осуществлять контроль состояния текущего баланса в заведениях с контролем в точках доступа (на входе/выходе) и т.д.

Заккрытие чека на системных кассах, работающих в режиме «чековый ONLINE».

Для вывода чека на системных кассах, работающих в режиме «чековый ONLINE», требуются нажатия некоторых клавиш на самих кассах.

На АМС100Ф: для печати чека надо нажать на кассе [ФЦ] [BB]

Для отмены чека: [NumLock] на ПК

На АМС100К: для печати чека надо нажать на кассе [ФЦ] [1] [BB]

Для отмены чека: [NumLock] на ПК

На Касби-02Ф/К: для печати чека надо нажать на кассе [ФЦ] [1] [BB]

Для отмены чека: [NumLock] на ПК

На Samsung-ER4615RF: для закрытия чека надо нажать на кассе [ИТОГ/НАЛ],

Для отмены чека: [NumLock] на ПК

В случае отмены чека в информационной строке при этом будет выдано сообщение: «Касса: Ожидание чека отменено», после чего можно продолжить набор покупок или повторно завершить чек.

Внимание! На всех моделях пассивных касс комбинированная оплата, а также частичная оплата аппаратно не реализована, что не позволяет их применение в режимах с отложенными платежами, работу с бонусными картами.

3.1.10 Денежный ящик.

Открытие денежного ящика происходит двумя способами:
автоматически при закрытии чека продажи;
вне продаж - по команде нажатием клавиши [Break] **ящик**.

На системных кассах, работающих в режиме «чековый ONLINE», открытие по команде невозможно.

Примечание: На кассах АМС100Ф/К, Касби-02Ф/К ящик открывается автоматически при закрытии чека или нажатием на кассе клавиши [BB] (нулевой чек). На Samsung-ER4615RF ящик открывается автоматически при закрытии чека или нажатием на кассе клавиши [#НП] (нулевой чек).

3.1.11 Режим прихода.

В режим прихода можно войти через доп. функции по клавише [F3] из режима продаж, либо из главного меню, пункт «Функции».

Интерфейс работы в данном режиме прихода товара аналогичен режиму продаж, за исключением некоторых отличий: в данном режиме нельзя откладывать документ, нельзя вносить платежи. Окно чекового буфера окрашено в светло-фиолетовый цвет, в панели статуса операций присутствует строка «режим прихода». Взаимодействия с ККМ в данном режиме нет.

Документ «приход товара» заполняется следующим образом:

- в случае, если товара нет в базе и у него нет штрих-кода, то по клавише «PgUp» создается карточка нового товара, уникальный код товара при этом генерируется программой автоматически. При этом статус кассира, создающего новый товар должен быть разрешен в настройках программы (настройки/права и пароли, кассовый модуль - опция «новый товар»). Поля, доступные для редактирования нового товара следующие: «название товара», «ед. измерения», «отдел», «цена», «количество».

- в случае, если ввод нового товара производился с использованием сканера, то также автоматически данный штрих-код присваивается данному товару.

Примечание: если в настройках сервера указан двухзначный префикс локального штрих-кода (вкладка настройки/опции/штрих-код [префикс локального штрих-кода], то при создании карточки нового товара также автоматически генерируется и локальный штрих-код данного товара, который в последующем можно распечатать на принтере термоэтикеток, подключенном к данному РМК.

- в случае, если данный товар имеется в базе, то открывается карточка товара с возможностью правки поля «количество» и поля «цена». Переход между полями осуществляется стрелками «вверх», «вниз» или «ТАВ».

При установленной в сервере «настройки/опции/кассовый модуль» опции «свободная цена для администратора» кроме количества осуществляется ввод цены поступления (или суммы товара при включенной подопции «ввод суммы»). Данный режим может быть полезен, если в модуле обмена будет настроен механизм прихода товара в офис, т.к. в этом случае в офисе может быть сформирован электронный документ прихода, позволяющий исключить двойной ввод документа.

Для закрытия документа прихода и актуализации остатков необходимо нажать клавишу [+]
ИТОГ/НАЛ. После чего программа делает запрос на подтверждение операции, далее, если

настроен режим ввода дополнительной информации, запрашивается номер документа прихода. После закрытия документа программа автоматически возвращается в режим продаж.

*По результату операции прихода/расхода формируется файл
Arr_O_DDMMYYYY_HHNNSS.dbf*

3.1.12 Выход из режима «Касса».

Выход из режима «Касса» производится тройным нажатием клавиши [NumLock] [C].

3.2 «Функции».

В данном режиме выполняются операции внесения и изъятия денежной наличности в кассу/из кассы, активизация магазинных карт, пополнение остатка для магазинных платежных карт, смена пароля для карт, требующих авторизации, а также вход в режим приходования товара. Вход в режим выбора функций стал доступен и в кассовом режиме по клавише [F2].

Внесение

Административно регулируемая операция, служащая для пополнения денежной наличности в кассе. Как правило, выполняется старшим кассиром или администратором магазина. После ввода пароля программа предлагает ввести сумму вносимой в кассу наличности, после чего на кассе печатается служебный чек о внесении денег в кассу и программа возвращается в первоначальное меню.

Указанная операция не отражается на фискальном обороте, а отражается только на состоянии наличности в денежном ящике.

При установленной в кассовом модуле опции «доп.инфо для внесения/изъятия» вместе с чеком внесения печатается служебный чек со строкой дополнительной информации.

Примечание: На АМС100Ф указанная процедура может выполняться один раз до начала проведения кассовых операций.

Выплата (инкассация)

Административно регулируемая операция, служащая для изъятия денежной наличности из кассы. Как правило, выполняется старшим кассиром или администратором магазина. После ввода пароля программа предлагает ввести сумму инкассируемой из кассы наличности, после чего на кассе печатается служебный чек об изъятии данной суммы и программа возвращается в первоначальное меню.

Если в настройках касс снята опция «автоматическое обнуление денежной наличности при снятии Z-отчета» и требуется контроль состояния не только выручки, но и наличных в кассе, то данная операция является одновременно операцией инкассации наличных в кассе. На некоторых моделях ФР перед операцией «Выплата» в информационном окне показывается неинкассированная наличная выручка, запрашиваемая и получаемая из денежного регистра данной кассы.

ВНИМАНИЕ! С помощью данной операции можно контролировать состояние денежного ящика без снятия X-отчета. Поэтому, если эта функция кассирам запрещена, то в настройках программы (опции/права и пароли/кассовый модуль) полномочия на данную операцию (внесение/выплаты) должны быть установлены на более высокий уровень (ст. кассир, администратор).

Указанная операция не отражается на фискальном обороте, а отражается только на состоянии наличности в денежном ящике.

При установленной в кассовом модуле опции «доп.инфо для внесения/изъятия» вместе с чеком выплаты печатается служебный чек со строкой дополнительной информации.

Примечание: сумма изымаемой наличности не должна превышать размер неинкассированной наличности по кассе, иначе касса выдаст сообщение об ошибке.

Активация/пополнение

В данном подрежиме происходит первичная активация магазинных карт, а также пополнение денежных средств на платежные магазинные карты.

ПРИМЕР: Чек активации основной карты

ООО «ТЕСТ»		- заголовок чека предприятия
~~~~~		
***** АКТИВАЦИЯ *****		
КАРТА	000018	- название основной карты
ТИП	Рознично-дисконтная	- тип карты
СКИДКА	3.00%	- размер скидки
ИТОГ	0.00	- итог
СРОК	31.12.2012	- срок действия карты
=====		
ККМ 00012345	КЛ1028	- заводской номер ККМ, номер контрольной ленты
04.10.07 13:55	Федоров В.	- дата, время чека по ККМ/имя кассира
*****		
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!		
-----		

### Дополнительные карты

В данном подрежиме производится активация дополнительных карт, привязанных к основной карте-счету. Активация производится по такому же типу, по которому была активирована в системе основная карта-счет. При активации дополнительных карт у покупателя должна быть с собой основная карта. Порядок активации доп. карт следующий: сначала запрашивается и считывается основная карта, после чего предлагается активация дополнительной карты. В чеке активации при этом будет отражено имя основного счета карты.

#### ПРИМЕР: Чек активации дополнительной карты

ООО «ТЕСТ»		- заголовок чека предприятия
~~~~~		
***** АКТИВАЦИЯ *****		
СЧЕТ	000018	- название основной карты-счета
КАРТА	000019	- название дополнительной карты
СКИДКА	5.00%	- скидка, действующая на момент активации доп. карты
ИТОГ	3579.17	- итог по карте-счету на момент активации доп. карты
=====		
ККМ 00012345	КЛ1028	- заводской номер ККМ, номер контрольной ленты
04.10.07 13:55	Федоров В.	- дата, время чека по ККМ/имя кассира

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!		

Смена ПИН-кода

В данном подрежиме можно сменить пароль доступа к магазинным платежным картам, требующим процедуру авторизации.

Операции, которые могут подлежать авторизации:

- при активации карты – при первичной активации карты, а также в случаях пополнения карты денежными средствами;

- при персонификации карты – собственно при выполнении по карте заложенных в ней функций (дисконт, начисление бонусов, переключение прайс-листа и т.д.);
- при оплате – при выполнении операции оплаты по карте.
- при замене карты.

Рекомендуемые к авторизации операции – активация платежных карт, оплата по платежным (бонусным картам).

Замена карты

Операция выполняется при замене устаревшей карты на новую с переносом всех параметрических и статических данных со старой карты на новую. При выполнении операции предлагается вначале провести старой картой, а затем новой, после чего операция считается выполненной.

Рекомендации: Пароль доступа может иметь значение до 8 буквенно-цифровых символов. Но поскольку в большинстве случаев используются выносные клавиатуры с наличием на них только цифровых клавиш, пароль рекомендуется использовать цифровой.

Приход

При выборе данного пункта происходит вход в режим прихода товара. Подробнее см. [п. 3.1.11.](#)

Заявка

Данный режим позволяет формировать заявку в офис на пополнение товаров непосредственно на рабочем месте кассира.

В режим заявки можно войти через доп. функции по клавише [F2] из режима продаж, либо из главного меню, пункт «Функции-заявка».

Интерфейс работы в данном режиме аналогичен режиму продаж. Окно чекового буфера окрашено в сиреневый цвет, в панели статуса операций присутствует строка «режим заявки».

Документ оформления заявки заполняется аналогично заполнению чека, а именно:

- только количественное добавление товара. Обычное сканирование товара или подбор в справочнике. Цена товара не имеет своей актуальности в данном документе.
- ввод количества. Изменить количество заявляемого товара можно по клавише [Enter] **[ВВОД]** после его ввода в чековый буфер.

Для закрытия документа заявки необходимо нажать клавишу [+] **[ИТОГ/НАЛ]**. После этого программа делает запрос на подтверждение операции, далее запрашивается номер документа заявки и происходит печать нефискального документа заявки. После закрытия программа автоматически возвращается в режим продаж. В пути обмена формируется документ заявки. Отправка документа может быть произведена в плановом порядке при очередном снятии Z-отчета или принудительно через меню «Обмен-отправка». Печатная форма заявки с росписью кассира передается в офис.

ПРИМЕР: Чек заявки

ООО «ТЕСТ»	- заголовок чека предприятия
***** ЗАЯВКА *****	
Молоко Чемпион 1л 3.2%	- название товара
ТИП Рознично-дисконтная	- тип карты
8 x 24.50 =196.00	- количество заявленного товара, цена в розничных ценах, сумма

. . .
. . .

=====

ИТОГ **23400.00**

=====

ККМ 00012345 КЛ1028

04.06.08 13:55 Федоров В.

Заявка N 127

КОП-ВО СТРОК: 14

- сумма итоговой заявки

- заводской номер ККМ, номер контрольной ленты

- дата, время чека по ККМ/имя кассира

- номер заявки

- количество строк (позиций) заявки

подпись : _____

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Аннуляция заявки происходит аналогично аннуляции чека. Сохранение документа и его передачи в офис в этом случае не происходит.

Примечания:

Допускается формирование заявки товара на удаленный магазин ТОЛЬКО из имеющегося в справочнике товаров.

При завершении ленты во время печати заявки документ повторно вывести на печать кассы НЕЛЬЗЯ. Это также относится ко всем другим служебным документам.

3.3 «Обмен».

Данный режим служит для ручного обмена со складскими товароучетными программами и используется, как правило, в магазинах с удаленным администрированием. Имеет 3 подрежима: «прием», «отправка» и «из архива».

Прием

По данной команде выполняется приём документов. Если стоит опция работы через электронную почту, то происходит соединение с почтовым сервером и приём документов, высланных офисом по электронной почте.

Прием документов также возможно организовать и автоматически - в этом случае требуется в настройках сервера во вкладке опции/обмен/импорт оставить галочку «автоимпорт» и периодичность вызова процедуры приёма документов.

Отправка

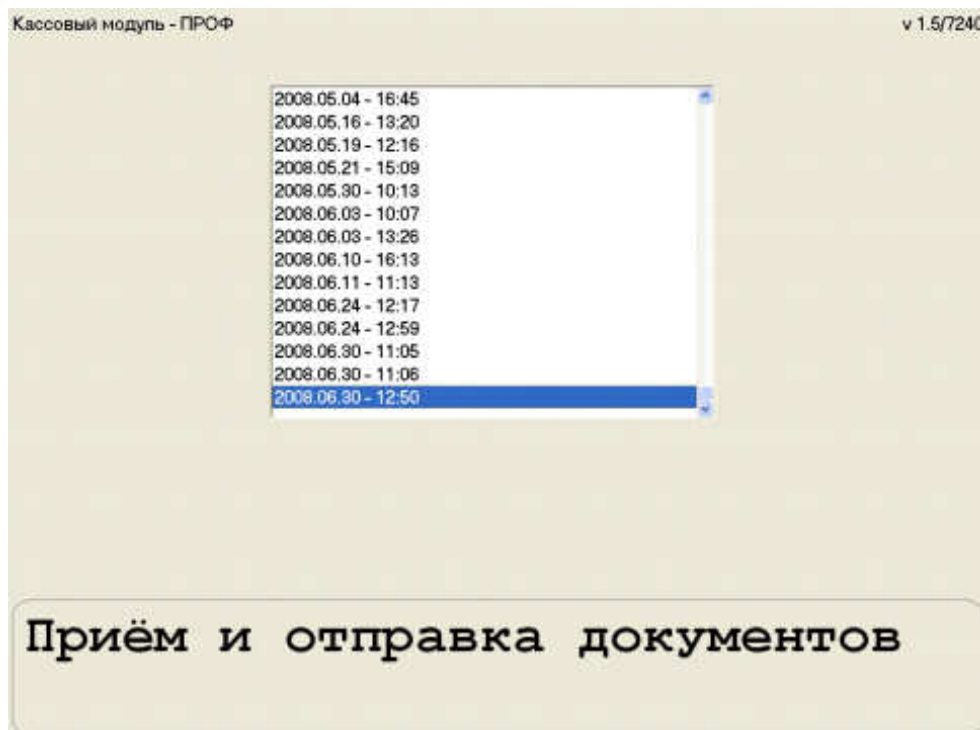
Если стоит опция работы через электронную почту, то данная команда выполняет соединение с почтовым сервером и отправку отчета(ов) ККМ по электронной почте. Отправка отчета(ов) о продажах может быть выполнена автоматически со снятием Z-отчета (в настройках сервера во вкладке опции/обмен/экспорт при установленных галочках: «запаковывать данные», «использовать электронную почту» и «сразу передавать по почте»), поэтому при успешном сеансе дополнительно производить отправку не требуется.

Из архива

При выборе данного пункта появляется список отчётов, сохранённых в архиве (если опция архивирования отчётов не стоит, то отчёты не будут попадать в архив). Отчеты представлены строками в виде:

ГГГГ.ММ.ДД-ЧЧ:ММ (YYYY.MM.DD.-HH:NN)

что соответствует имени файла отчета в формате Rep_O_DDMMYYYY_HHNNSS



При выборе отчёта и нажатии кнопки [Enter] [ВВОД] происходит повторная отправка данного документа. Групповой выгрузкой нескольких документов не предусмотрено.

3.4 «X-отчет».

Административно регулируемая операция, служащая для оперативного просмотра текущих регистров кассовой смены (отчет по наличности в кассе, отчет по секциям). Как правило, выполняется старшим кассиром или администратором магазина. После ввода пароля программа отображает различные режимы отчётов, которые зависят от типа кассы. После выполнения отчёта программа возвращается в главное меню. Данная операция не отражается на фискальном обороте.

В ПРОФ-версии сервисными чеками также реализована печать расширенных отчетов (отчет по товарам, отчет по отделам).

3.5 «Z-отчет».

Административно регулируемая операция, служащая для закрытия текущей кассовой смены (суточный Z-отчет) и формирования товарного отчёта ККМ. Как правило, выполняется старшим кассиром или администратором магазина. После ввода пароля печатается чек Z-отчета, после чего программа автоматически возвращается в главное меню.

Примечание:

1. при работе с терминалом «Золотая корона» после закрытия кассовой смены рекомендуется кассиру сделать кассовый отчет по терминалу комбинацией клавиш [Enter] + [6] на клавиатуре платёжного терминала. Это необходимо для сверки безналичных платежей, проведенных по терминалу с кассовым отчетом.

2. при работе с терминалами PCPOS-Net при закрытии кассовой смены будет введено дополнительное предложение для вывода терминального отчета для сверки отчетов.

Рекомендуется положительно ответить на данный запрос. При этом надо проверить наличие кассовой ленты в фискальном регистраторе, т.к. при выводе отчета будет также выведен журнал текущих продаж.

3.6 «Выход».

Выход из программы. Данная опция может быть опционально запрещена для некоторых типов пользователей (стажер, официант, кассир).

3.7 «Выключение».

Выход из программы и выключение компьютера.

3.8 Специальные режимы.

Ошибки

При некорректных действиях кассира, либо при ошибке оборудования выводятся сообщения красным цветом в панели статуса и результата операций. Сообщение сопровождается низким звуковым сигналом. Сообщения могут быть:

КАССА (или заводской номер кассы): ошибки кассы, фискального регистратора
Товар: ошибки при работе с товаром
Терминал: ошибки платежного терминала
СР: ошибки системы CyberPlat
PS: ошибки локального сервера CyberPlat

Калькулятор

Вход в режим калькулятора производится нажатием клавиши [Scroll Lock] [калькулятор]. На экране появляется окно калькулятора. Цифровые и функциональные клавиши соответствуют стандартной раскладке клавиатуры. Выход из режима калькулятора – повторное нажатие клавиши [Scroll Lock] [калькулятор]. В режиме продаж/возвратов двойное нажатие клавиши [Enter] [ВВОД] переносит результат калькулятора в количество товара.

Автоимпорт

При включенной в сервере опции: настройки/опции/обмен/импорт «Автоимпорт каждые xxx сек.» программа периодически производит автоматическое обновление (пополнение) справочника товаров во время проведения кассовых операций. В этом случае на мониторе в области текущих покупок выводится информационная строка «Принимаем данные... Ждите... Выполнено XX%», который может длиться от 1 секунды до 1 минуты в зависимости от объема обновляемого справочника, режима импорта и конфигурации компьютера. Пока не появится сообщение об успешном импорте документов НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ производить какие-либо операции.

Построчная печать / печать по закрытию

В кассовом модуле возможно организация двух режимов печати чеков: построчная печать и печать чека по закрытию. В первом режиме после сканирования очередного товара он сразу печатается на чековой ленте. Во втором режиме печать всего содержимого чека происходит после его закрытия.

Каждый режим имеет свои плюсы и минусы. Режим построчной печати позволяет лучше контролировать действия кассира, а также ускоряет работу с покупателем, так как после закрытия чека не требуется вывода всего содержимого чека.

Режим печати по закрытию имеет расширенные возможности и более удобен при работе с отложенными чеками, так как при построчной печати при откладывании чека происходит аннуляция текущего чека. Также этот режим более предпочтителен для некоторых фискальных

регистраторов (например, ГЕПАРД), по соображению более высокой устойчивости работы ФР в данном режиме.

Дополнительные возможности при работе в режиме по закрытию:

- разрешен ввод количества товара в чековом буфере. Для этого надо установить курсор на нужном товаре, ввести «Enter» и задать нужное количество;
- при установленной опции «группировать товар» разрешена группировка товара по отделу/по группе (каталогам)/по прайсу (партии);

Фокус ввода

При работе с кассовым модулем без установленного режима «Поверх окон» возможно переключением фокуса ввода из окна кассового модуля на другую программу. Возврат фокуса ввода в программу производится нажатием и удерживанием клавиши [Alt] и выбором клавишей [Tab] задачи «TorgService – Кассовый модуль».

Аварийное завершение работы ПК

При аварийном завершении работы ПК (при зависании, пропадании питания, по клавише RESET), регистратор запоминает содержимое чекового буфера, и оно будет восстановлено при следующем запуске программы. Программа не запоминает скидки и оплаты, произведённые на чек. При аварийном завершении работы ПК может произойти разрушение некоторых таблиц базы данных программы. Если при запуске кассового модуля он говорит об ошибке в таблице данных, попробуйте запустить сервер и в меню СЕРВИС попробуйте выполнить индексацию баз, если это не помогло, выполните операцию реорганизации баз, если и это не помогает, свяжитесь с тех. поддержкой фирмы ГАМБИТ.